DOSSIER – ORGANISATION DU SYSTÈME D’INFORMATION

A – Accès au PGI

Depuis sa création, afin d’optimiser son système d’information, l’entreprise AIRSOLHYDRO utilise un progiciel de gestion intégré (PGI). Lors de sa mise en place, M. Masson, a réuni un certain nombre d’informations (noms et fonctions des utilisateurs, le plan de comptes, les journaux utilisés...) qui ont permis à l’entreprise d’adapter le PGI à ses besoins.

Principaux modules du PGI et leur contenu :

- le module comptabilité : plan des comptes, journaux, grand livre, documents de synthèse... ;

- le module gestion des immobilisations : caractéristiques des immobilisations, mode d’amortissement, fournisseurs d’immobilisations (nom, adresse, téléphone, mail...) ;

- le module production : type de production (panneaux solaires, éoliennes), lieu d’implantation, technicien concerné (matricule) ;

- le module gestion des ressources humaines. : matricule salarié, nom, prénom, date d’embauche, qualification, poste occupé, disponibilités (planning horaire).

Travail à faire

1. Citer les utilisateurs du PGI en précisant pour chacun d’eux le ou les modules auxquel(s) ils ont accès.
2. Préciser la manière selon laquelle la sécurité d’utilisation du nouveau PGI est assurée.

B – Gestion d’une panne

L’entreprise AIRSOLHYDRO travaille seulement avec deux fournisseurs de panneaux solaires ce qui lui permet de créer des liens privilégiés avec eux. Ces fournisseurs TECKSOLEIL et ESTPANNEAU ont été sélectionnés pour leur sérieux, leur fiabilité et la qualité de leurs produits.

La principale difficulté d’AIRSOLHYDRO provient des pannes sur les panneaux solaires. Pour y faire face, M. Zimmerman (ingénieur de production) a mis en place une procédure.

Ainsi, dès qu’un incident survient sur un panneau solaire, M. Zimmerman reçoit une alerte informatique. Il consulte alors certains modules du PGI afin de connaître :

- le lieu de la panne,

- le technicien disponible capable d’intervenir sur la panne,

- le fournisseur concerné.

Travail à faire

1. Lorsqu’un incident survient, citer les modules que consulte M. Zimmerman :
2. Pour déterminer le lieu de la panne ;
3. Pour connaître la disponibilité des techniciens ;
4. Pour contacter le fournisseur concerné.